

СОГЛАСОВАНО:
Начальник
МКУ «Управление культуры
г.о. Верхняя Пышма»
М.А.Костыгина
2017г.



Утверждаю:
Директор МБУДО
«Детская художественная школа»
П.В.Белышева
2017г.



План мероприятий по повышению качества образовательной деятельности
МБУДО «Детская художественная школа»
(на основании результатов проведения Независимой оценки качества, сентябрь 2017г.)

№ п.	Наименование показателя	Средний балл	Рекомендации	Мероприятия	Ответственный
1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	9.9	Помимо выполнения требований нормативно-правовых актов, обновляйте информацию об организации и ее деятельности по мере изменения, регулярно размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно и полезно для посетителей сайта	- Следить за актуальностью размещаемой информации - Своевременно размещать фото и видеоотчеты о проведенных мероприятиях	Ивашевская Т.В. Царева Е.А.
2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9.58	Достаточно обновлять информацию по мере ее изменения, и все будет хорошо.	Своевременно вносить изменения	Ивашевская Т.В. Царева Е.А.

3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7.46	Рекомендуем проверить наличие и актуальность контактной информации на сайте, техническую возможность задать вопрос, отправить сообщение или предложение об улучшении деятельности организации, и самое главное – оперативно ли на них отвечают специалисты, получают ли пользователи обратную связь.	Информацию о способах и средствах связи с учреждением переместить в центр главной страницы и выделить визуальным акцентом.	Царева Е.А.
4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	4.43	Организуйте данный процесс на своем официальном сайте, чтобы все заинтересованные лица могли направлять свои обращения с помощью электронных сервисов, по электронной почте или телефону, и проверять на сайте работу по ним. Это важно для них, и к тому же является требованием нормативно-правовых актов.	Контролировать своевременное осуществление обратной связи с пользователями	Царева Е.А.
5.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7.47	Проверьте имеющееся у Вас материально-техническое оснащение, проанализируйте возможность его обновления и расширения, и обсудите с учредителем программу мероприятий по его улучшению.	Актуализировать размещенную на сайте информацию на 01.01.2018г.	Боровских Н.В. Царева Е.А.
6.	Условия для охраны и укрепления здоровья	2.6	Проведите серьезную работу по улучшению данного показателя, проанализируйте имеющиеся	Разместить на сайте информацию о мероприятиях, проводимых в учреждении по данному	Ивашевская Т.В. Царева Е.А.

			возможности, обсудите с учредителем план мероприятий.	направлению	
7.	Условия по организации питания обучающихся	1.02	По возможности улучшайте данные условия – расширяйте ассортимент и обновляйте меню в точках питания.	Мероприятия не планируются. Информация об отсутствии организации питания размещена на сайте	
8.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	4.32	Проанализируйте свои возможности и разработайте план мероприятий для улучшения условий индивидуальной работы с учащимися, и обсудите со своим учредителем, каким образом его можно реализовать.	Мероприятия не планируются. Все образовательные программы реализуются в групповой форме. Индивидуальный подход к обучающимся заложен в учебных программах.	
9.	Наличие дополнительных образовательных программ	6.04	Пожалуйста, проанализируйте свои возможности в части увеличения количества дополнительных программ, может быть следует обновить или дополнить имеющиеся.	Мероприятия не планируются. Учреждение реализует только дополнительные общеобразовательные программы	
10.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	7.19.	Примите меры по совершенствованию возможностей обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на региональном, всероссийском и международном уровнях. Это очень важно для развития индивидуальных способностей учащихся в различных направлениях, повышает эффективность образовательного процесса.	До 2020г. (в соответствии с «дорожной картой») довести участие обучающихся в конкурсно-выставочной деятельности до 100%	Ивашевская Т.В.
11.	Наличие возможности	7.78	Рекомендуем поработать в	Мероприятия не планируются.	

	оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		направлении совершенствования вышеуказанных видов помощи, так как это является важным показателем для получателей услуг.	Данные виды деятельности учреждение не осуществляет.	
12.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6.75	Рекомендуем поработать над вопросами удобства рабочих мест, графика занятий, сопутствующими услугами – всем, что позволит обеспечить необходимый комфорт для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Мероприятия реализуются в соответствии с Планом мероприятий учреждения в рамках реализации программы «Доступная среда» на 2016 – 2020гг. от 16.08.2016г.	
13.	Доброжелательность и вежливость работников	10.	Рекомендуем поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, и все будет хорошо.	Мероприятия не планируются.	
14.	Компетентность работников	10	Получателей услуг данный показатель полностью устраивает и они ставят оценку «отлично».	Мероприятия не планируются.	
15.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	10	Получатели услуг полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением Вашей организации.	Мероприятия не планируются.	
16.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	10	Получатели услуг полностью удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых в Вашей организации. Продолжайте	Мероприятия не планируются.	

			поддерживать высокий уровень.		
17.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9.96	Это отличный показатель! Продолжайте поддерживать деятельность организации на высоком уровне.	Мероприятия не планируются.	