

16 ноября, 10:07

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ХУДОЖЕСТВЕННАЯ ШКОЛА"

Свердловская обл, Верхняя Пышма г

ИНН: 6606015020

Результаты
Независимой оценки качества образовательной деятельности

Сроки проведения: сентябрь 2017г.

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности

Средний балл: **9.9**

Ваш официальный сайт заслуживает наивысшей похвалы! Вся необходимая информация на нем представлена в полном объеме, актуальная, в структурированном виде – посетители могут быстро и легко найти все, что их интересует. Продолжайте в том же духе! Помимо выполнения требований нормативно-правовых актов, обновляйте информацию об организации и ее деятельности по мере изменения, регулярно размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно и полезно для посетителей сайта.

2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

Средний балл: **9.58**

Информация о педагогических работниках на Вашем официальном сайте размещена полностью, является актуальной и легко находится посетителями сайта. Вы молодцы! Продолжайте в том же духе - достаточно обновлять информацию по мере ее изменения, и все будет хорошо.

3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Средний балл: **7.46**

В целом доступность взаимодействия с Вашей организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, оценена получателями услуг хорошо, за исключением небольших недостатков. Рекомендуем проверить наличие и актуальность контактной информации на сайте, техническую возможность задать вопрос, отправить сообщение или предложение об улучшении деятельности организации, и самое главное – оперативно ли на них отвечают специалисты, получают ли пользователи обратную связь.

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

Средний балл: **4.43**

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, не соответствует их минимальным требованиям. Пожалуйста, организуйте данный процесс на своем официальном сайте, чтобы все заинтересованные лица могли направлять свои обращения с помощью электронных сервисов, по электронной почте или телефону, и проверять на сайте работу по ним. Это важно для них, и к тому же является требованием нормативно-правовых актов.

5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Средний балл: **7.47**

Материально-техническое и информационное обеспечение Вашей организации положительно оценены получателями услуг, но респонденты отмечали наличие незначительных недостатков в материально-техническом и информационном обеспечении. Пожалуйста, проверьте имеющееся у Вас материально-техническое оснащение, проанализируйте возможность его обновления и расширения, и обсудите с учредителем программу мероприятий по его улучшению.

6. Условия для охраны и укрепления здоровья

Средний балл: **2.6**

Условия для охраны и укрепления здоровья, предоставляемые Вашей организацией, не соответствует минимальным требованиям. Пользователи услуг оценили данный показатель как удовлетворительный, но имеющий значительные недостатки. Ваша задача – улучшить условия для охраны и укрепления здоровья. Проведите серьезную работу по улучшению данного показателя, проанализируйте имеющиеся возможности, обсудите с учредителем план мероприятий.

7. Условия по организации питания обучающихся

Средний балл: **1.02**

Условия по организации питания учащихся в Вашем учреждении удовлетворяют участников образовательного процесса. По возможности улучшайте данные условия – расширяйте ассортимент и обновляйте меню в точках питания.

8. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Средний балл: **4.32**

Получатели услуг Вашей организации отметили, что условия для индивидуальной работы с учащимися частично реализованы, но не соответствуют их минимальным требованиям. Пожалуйста, проанализируйте свои возможности и разработайте план мероприятий для улучшения условий индивидуальной работы с учащимися, и обсудите со своим учредителем, каким образом его можно реализовать.

9. Наличие дополнительных образовательных программ

Средний балл: **6.04**

Получатели услуг считают, что уровень организации дополнительных программ достаточно хороший, но программ мало. Пожалуйста, проанализируйте свои возможности в части увеличения количества дополнительных программ, может быть следует обновить или дополнить имеющиеся.

10. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся

Средний балл: **7.19**

В целом возможности по развитию творческих и/или спортивных способностей обучающихся находятся на хорошем уровне, но участники образовательного процесса отмечают наличие незначительных недостатков. Пожалуйста, примите меры по совершенствованию возможностей обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на региональном, всероссийском и международном уровнях. Это очень важно для развития индивидуальных способностей учащихся в различных направлениях, повышает эффективность образовательного процесса.

11. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Средний балл: **7.78**

Вы получили хорошую оценку по показателю «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся». Респонденты отметили наличие лишь незначительных недостатков. Рекомендуем поработать в направлении совершенствования вышеуказанных видов помощи, так как это является важным показателем для получателей услуг.

12. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Средний балл: **6.75**

По мнению получателей услуг, условия по организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в Вашей организации находятся на удовлетворительном уровне, но со значительными недостатками. Рекомендуем поработать над вопросами удобства рабочих мест, графика занятий, сопутствующими услугами – всем, что позволит обеспечить необходимый комфорт для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

13. Доброжелательность и вежливость работников

Средний балл: **10**

Работники Вашей организации доброжелательны и вежливы. Молодцы! Рекомендуем поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, и все будет хорошо.

14. Компетентность работников

Средний балл: **10**

Компетентность Ваших работников достойна похвалы! Получателей услуг данный показатель полностью устраивает и они ставят оценку «отлично».

15. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

Средний балл: **10**

Получатели услуг полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением Вашей организации.

16. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

Средний балл: **10**

Вы молодцы! Получатели услуг полностью удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых в Вашей организации. Продолжайте поддерживать высокий уровень.

17. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Средний балл: 9.96

Получатели услуг Вашей организации уверены в Вас, и охотно готовы рекомендовать своим родственникам и знакомым Вашу организацию. Это отличный показатель! Продолжайте поддерживать деятельность организации на высоком уровне.

18. Обратная связь от респондентов

Что бы Вы еще хотели сообщить о данной образовательной организации?:

Ответы пользователей

28.09.2017 16:24:15 Слышите, все тип топ

28.09.2017 17:06:40

28.09.2017 20:48:47 Холодно в кабинетах, даже при подачи отопления! Проблема не одного года.

04.10.2017 15:39:55 Очень хорошо